

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Venditore propone in vendita prodotti di marca di lusso e firmati usati.

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web ("<https://tuttotornastore.com/>") sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su <https://tuttotornastore.com/> sono venduti direttamente da Tuttotorna di Gaia Quaranta, con sede legale in Italia, via Catania 12/H – 10153, Torino, Iscr. Reg. Imp.13.03052, C.F. QRNGAI80C45L219H e P. IVA n. 12607810012.

Potrai richiedere qualsiasi informazione a Tuttotorna di Gaia Quaranta tramite e-mail (hello@tuttotornastore.com) o telefonicamente al numero +39 351 6504399. Per ogni informazione inerente le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o gli acquisti effettuati sulla base delle medesime potrai consultare il sito: <https://tuttotornastore.com/>.

1. La nostra politica commerciale

1.1 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto tra gli utenti di https://tuttotornastore.com ed il Venditore. I prodotti oggetto di vendita sono tutti presenti su <https://tuttotornastore.com/>

2. Come concludere il contratto con Tuttotorna.

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su <https://tuttotornastore.com/>, dovrai compilare l'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

2.2 Nell'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo, dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione, delle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso, delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

2.3 Il contratto è concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il tuo ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.

2.4 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione dell'ordine, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita.

2.5 L'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge.

2.6 Il Venditore potrà non dar corso agli ordini d'acquisto ove i dati dell'acquirente risultino incompleti o non corretti, in caso d'indisponibilità dei prodotti o dove il pagamento non avvenga. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti, presentati su <https://tuttotornastore.com/>, non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare quanto da te già anticipato.

2.7 Con la trasmissione telematica dell'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita.

2.8 Concluso il contratto, il Venditore ti trasmetterà, per posta elettronica, una mail di conferma dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nell'ordine (Condizioni Generali di Vendita, Informativa sul diritto di recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

3. Garanzie e indicazione dei prezzi dei prodotti

3.1 Su <https://tuttotornastore.com/> sono offerti in vendita prodotti di seconda mano che per la loro particolare natura, possono essere usati e/o in condizioni di usura. Nella descrizione di ogni prodotto Tuttotorna avrà cura di specificare le condizioni di conservazione del capo presentato e l'eventuale presenza di piccoli difetti.

3.2 Il Venditore propone in vendita prodotti di lusso e firmati usati. Questi prodotti sono acquisiti in conto vendita direttamente dal Venditore presso privati, produttori e laboratori accuratamente selezionati.

3.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su <https://tuttotornastore.com/> all'interno di ciascuna descrizione del prodotto. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su <https://tuttotornastore.com/> potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3.4 I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, ma non includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione variano a seconda del metodo di spedizione e della località di destinazione selezionati dall'Acquirente al momento dell'invio dell'Ordine e sono visualizzate nel sommario dell'Ordine prima della richiesta di conferma dell'Ordine da parte dell'Acquirente.

3.5 Il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

4. Pagamenti

4.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a PayPal o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su <https://tuttotornastore.com/>. Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione e consegna, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

4.3 In caso di pagamento con PayPal, tutte le informazioni finanziarie verranno gestite dai server di PayPal in maniera sicura. In ogni caso tali dati finanziari non saranno mai gestiti dal nostro sito né memorizzabili su alcun database in quanto tutta la procedura di pagamento verrà gestita da PayPal stessa con protocolli SSL di sicurezza.

5. Modalità di consegna

5.1 Il Venditore provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia.

5.2 Se l'Acquirente provvede a variare il proprio indirizzo di consegna dopo la spedizione dei prodotti ordinati, verrà addebitato allo stesso Acquirente la onerosità della variazione e della nuova diversa consegna. Le ricevute di acquisto, se richieste, vengono spedite via e-mail.

5.3 Gli ordini verranno processati appena ricevuti e il Venditore si impegna a consegnare i prodotti nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto (ossia dal momento della conferma on-line dell'ordine da parte dell'utente). L'importo totale delle spese, incluse quelle di spedizione, sarà visibile prima di procedere con la conferma dell'acquisto.

6. Spese di spedizione dei prodotti

6.1 Le spese di spedizione risultano differenti a seconda dell'importo totale dell'ordine e del luogo di destinazione.

6.2 Gli ordini effettuati sabato e domenica saranno affidati al corriere il primo giorno successivo lavorativo utile, esclusi festivi.

6.3 In caso di mancato ritiro dell'ordine da parte del destinatario, eventuali spese di giacenza e riconsegna saranno interamente a carico dello stesso.

7. Responsabilità

7.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

7.2 Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

7.3 Non sono attribuibili a responsabilità del Venditore i difetti che derivano dal cattivo e/o erraneo utilizzo dei beni acquistati, da cause esterne (es. urti, cadute, ecc.), dalla noncuranza e dall'uso improprio.

8. Assistenza clienti

8.1 Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: contatta il Servizio Clienti via mail hello@tuttotornastore.com o tramite il numero +39 351 650 4399.

9. Diritto di recesso

9.1 Secondo le disposizioni del Codice del Consumo, l'Acquirente può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco contenente la merce ordinata, recedere dal contratto di acquisto restituendo il bene ricevuto.

9.2 In particolare, per i contratti riguardanti la vendita di beni, qualora vi sia stata la consegna della merce, la sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

9.3 L'Acquirente, esercitando il diritto di recesso a norma del presente articolo, entro i termini e secondo le modalità di seguito descritte per la restituzione dei prodotti, potrà ottenere a sua scelta: il rimborso dell'importo pagato per i prodotti rispediti al magazzino centrale, mediante riaccredito della relativa somma sulla sua carta di credito o tramite bonifico bancario.

9.4 Ai sensi dell'articolo 67 comma 3 del Codice del Consumo italiano, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo dell'Acquirente. Il bene dovrà essere restituito nel suo imballo originario a mezzo dello spedizioniere designato dal venditore all'indirizzo indicato, integro ed esente da manomissioni e cattivo utilizzo.

9.5 Si rammenta inoltre che non saranno accettati pacchi inviati a spese del destinatario.

9.6 Il Venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto entro 14 giorni dal ricevimento del modulo di reso contenente la decisione di avvalersi del diritto di recesso.

il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni.

9.7 I prodotti devono essere restituiti al Venditore nella loro sostanziale integrità, in condizioni tali da poter essere rimessi in vendita.

9.8 Il Venditore accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine.

9.9 Il rimborso avverrà tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario mediante le coordinate bancarie (Codice IBAN dell'intestatario della fattura) fornite dall'Acquirente.

9.10 Non sarà accettata la restituzione dei prodotti oltre il termine legale stabilito per il recesso e la cancellazione contrattuale.

9.11 Al Consumatore che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate non oltre 30 giorni a partire dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore.

9.12 Il recesso può essere esercitato esclusivamente da cliente persona fisica consumatore finale ed escluso nel caso in cui l'acquisto avvenga nell'ambito di attività commerciali o nell'ambito di acquisti effettuati da soggetti che acquisteranno il bene allo scopo di rivenderlo a terzi.

10. Comunicazioni

10.1 Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

10.2 Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

11. Tutela della riservatezza e del trattamento dei dati dell'Acquirente

11.1 Il Venditore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce la conformità del trattamento dei dati personali al Regolamento (UE) 2016/679 e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

11.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti da Tuttotorna di Gaia Quaranta, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati nelle forme e secondo le modalità previste dalla Privacy Policy del sito e dall'informativa prevista dall'art. 13 del GDPR 679/2016 e D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy), di cui l'acquirente dichiara espressamente di aver preso visione.

12. Giurisdizione e Foro competente

12.1 Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il Sito web del Venditore è sottoposta alla giurisdizione italiana, anche secondo quanto previsto dall'art. 3, Conv. 19 giugno 1980, n. 80/934/CEE (Convenzione di Roma), sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

12.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

12.3 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente/Consumatore secondo quanto previsto dal D.Lgs. 206/05; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Torino.

13. Clausole finali

13.1 Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

COSTI SPEDIZIONE

SPEDIZIONE NAZIONALE

Standard € 5,90 24/48 ore

Ritiro in sede Gratuito via Catania 12/H Torino TO, Italia

SPEDIZIONE UNIONE EUROPEA

Standard € 14,90 7 giorni lavorativi

Non effettuiamo spedizioni al di fuori dell'Unione Europea